



تعميم رقم (DHP/2026/32)

من	إدارة التخصصات الصحية/ وزارة الصحة العامة
إلى	- كافة الممارسين الصحيين في دولة قطر - كافة ضباط الاتصال في دولة قطر
الموضوع	اعتماد مركز الاتصال الحكومي الموحد (16000) كقناة التواصل الرسمية لخدمات إدارة التخصصات الصحية
التاريخ	أغسطس 2026

تهديكم إدارة التخصصات الصحية أطيب التحايا والتمنيات

انطلاقاً من حرص إدارة التخصصات الصحية على تعزيز سهولة الوصول إلى خدماتها، والارتقاء بتجربة المتعاملين، وتطوير قنوات التواصل مع الممارسين الصحيين والمنشآت الصحية، تعلن إدارة التخصصات الصحية عن اعتماد مركز الاتصال الحكومي الموحد (16000) ليكون قناة التواصل الرسمية للاستفسارات المتعلقة بخدماتها.

وقد تم تنفيذ هذه المبادرة بالتعاون مع الجهات المعنية لتوفير قناة تواصل مركزية وموثوقة وفعالة، تُمكن الممارسين الصحيين والمنشآت الصحية من الحصول على المعلومات والإرشادات المتعلقة بخدمات التسجيل والترخيص وغيرها من خدمات إدارة التخصصات الصحية، بما يساهم في تسهيل الوصول إلى المعلومات، وتوحيد الرسائل المقدمة، وتحسين تجربة المتعاملين من خلال توفير الدعم المستمر وسهولة التواصل.

وستكون الخدمة متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (7/24).

الخدمات المتاحة من خلال مركز الاتصال الحكومي الموحد (16000)

يوفر مركز الاتصال الدعم للاستفسارات المتعلقة بما يلي:

- خدمات التسجيل والترخيص.
- الاستفسار عن حالة الطلبات.
- المتطلبات والإجراءات العامة للتسجيل والترخيص.
- المعلومات العامة المتعلقة بخدمات إدارة التخصصات الصحية.
- أي استفسارات عامة أخرى تتعلق بالخدمات التي تقدمها إدارة التخصصات الصحية.

وفي حال تطلب الاستفسار مراجعة إضافية أو تقييم تخصصي، فسيتم إحالته إلى الفريق المختص بإدارة التخصصات الصحية.

آلية الوصول إلى الخدمة

يمكن للممارسين الصحيين والمنشآت الصحية الاستفادة من الخدمة من خلال:

- الاتصال على الرقم 16000 .
- اختيار اللغة العربية (1) أو اللغة الإنجليزية (2).
- اختيار وزارة الصحة العامة (1) .
- اختيار إدارة التخصصات الصحية (6).

قنوات التواصل

اعتباراً من تاريخ سريان هذا التعميم:

- يُعد مركز الاتصال الحكومي الموحد (16000) قناة التواصل الرسمية للاستفسارات العامة المتعلقة بخدمات إدارة التخصصات الصحية.
- سيتم إيقاف خدمة الخط الساخن السابقة وخدمة اليوم المفتوح للاستفسارات.
- يُخصص البريد الإلكتروني لإدارة التخصصات الصحية (dhpregristration@moph.gov.qa) للمراسلات الرسمية مع الجهات التنظيمية والمخاطبات الرسمية الأخرى فقط، ولن يتم استخدامه للاستفسارات العامة المتعلقة بالخدمات.
- يتعين على الممارسين الصحيين والمنشآت الصحية استخدام مركز الاتصال الحكومي الموحد (16000) كنقطة التواصل الأولى لجميع الاستفسارات العامة المتعلقة بخدمات إدارة التخصصات الصحية.

ملاحظات

- يسري هذا التعميم اعتباراً من 2026/08/30.
- تلتزم جميع المنشآت الصحية بتعميم محتوى هذا التعميم على الممارسين الصحيين لديها لضمان اطلاعهم على قناة التواصل الجديدة.

للاستفسارات المتعلقة بخدمات إدارة التخصصات الصحية، يرجى التواصل مع مركز الاتصال الحكومي الموحد (16000).

شاكرين لكم حسن تعاونكم،

إدارة التخصصات الصحية

وزارة الصحة العامة